CS INSURANCE SERVICE SAS

Sede legale: VIA CHARTA77, 10,50018 - SCANDICCI (FI)

Iscrizione RUI: A000641498 del 14-11-2019

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

  Indirizzo: VIA CHARTA77, 10,50018 - SCANDICCI (FI)
  Mail: info@serviceassicurazioni.it
  PEC: info2@pec.serviceassicurazioni.it

  che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;
- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile, oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del Decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy del 6 novembre 2024, n. 215
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

Documenti in libera consultazione a disposizione dei clienti

(Da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto (Autovetture, autocarri e ciclomotori)
Fascicoli informativi del prodotto RC Auto
Tabella di conversione della classe di merito interna

Credito al consumo

(in caso di proposta di finanziamenti)

Guida del consumatore Credito al Consumo

CS INSURANCE SERVICE SAS

Sede legale: VIA CHARTA77, 10,50018 - SCANDICCI (FI)
Iscrizione RUI: A000641498 del 14-11-2019

Risarcimento diretto